

必勝心法

面對新世代的來臨，我們為
新任主管的您提供必勝心法！

關懷與領導並重可以怎麼做呢？

我們提出以下方法供您參考！

#高雄#EAP

#ALWAYS BE WITH U



新任管理職位的您，
想要對所屬同仁踏出關懷的
第一步，您可以參考以下方法：

多問WHAT少問WHY

1

以中性的WHAT開場瞭解同仁當前需求，如「事情怎麼了?」，減少使用具質疑味道的WHY，如「怎麼會這樣？」減低對方的防衛。

2

針對事件先詢問感受(FEEL)

協助同仁先處理心情，安撫情緒後再處理事情。

3

再問同仁事件處理方法

引導並啟發同仁自主、擴散性思考，如「你打算怎麼做?還有其他作法嗎?」。

4

發出想幫忙之善意

表達願意協助並聚焦問題解決，如「如果需要我幫忙，想要我怎麼協助呢?」

#EAP專線07-3306034

#關懷力是您的超能力！
#營造關懷氛圍，共創績效團隊。

